ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

Angel Mind LLC
Редакция от 29 июля 2026 г.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты и распространяется на все Продукты Исполнителя, оплаченные в долларах США через Stripe и PayPal. Термины употребляются в значении, определённом Публичной офертой.

1. Возврат до открытия доступа

1.1. Если Заказчик обратился с заявлением о возврате до даты открытия доступа, указанной на Странице Продукта, возвращается 100 процентов оплаченной суммы без объяснения причин.

2. Возврат после открытия доступа

2.1. Заказчик, находящийся в Европейском союзе или Великобритании, имеет право отказаться от договора в течение 14 календарных дней с даты оплаты. Это право утрачивается после того, как

Заказчик получил доступ к материалам Продукта и подтвердил согласие на немедленное предоставление цифрового контента при оформлении заказа.

2.2. Заказчик, находящийся в других странах, вправе запросить возврат в течение 14 календарных дней с даты открытия доступа при условии, что освоено не более 15 процентов материалов Продукта и не начата работа в чате с куратором или экспертом.

2.3. По истечении 14 календарных дней с даты открытия доступа возврат не производится, поскольку услуга считается оказанной в полном объёме.

2.4. Для Продуктов со сроком доступа менее одного месяца срок обращения за возвратом составляет 7 календарных дней с даты открытия доступа.

3. Продукты с личным участием эксперта или куратора

3.1. Если Тариф включает живые встречи, персональные разборы или сопровождение куратора и Заказчик уже воспользовался этими элементами, возврат производится за вычетом

стоимости фактически оказанных персональных услуг.

3.2. Стоимость фактически оказанных персональных услуг определяется как разница между стоимостью оплаченного Тарифа и стоимостью ближайшего младшего Тарифа того же Продукта, разделённая на количество запланированных персональных элементов и умноженная на количество использованных.

3.3. Если у Продукта нет младшего Тарифа, расчёт производится пропорционально количеству проведённых встреч к общему количеству запланированных.

4. Подписки и регулярные платежи

4.1. Заказчик вправе отменить подписку в любой момент. Отмена прекращает будущие списания.

4.2. Оплаченный текущий период не возвращается, доступ сохраняется до его окончания.

4.3. Если списание за новый период произошло, а Заказчик не пользовался доступом в этом периоде и обратился в течение 7 календарных дней с даты списания, сумма возвращается полностью.

5. Случаи, когда возврат не производится

5.1. Заказчик нарушил условия использования материалов, включая копирование, запись, распространение материалов или передачу доступа третьим лицам.

5.2. Доступ Заказчика ограничен за нарушение правил поведения в чатах и на живых встречах.

5.3. Заказчик указал при оформлении заказа некорректные контактные данные и не обратился в службу заботы в течение 14 календарных дней после даты открытия доступа.

5.4. Заказчик перестал пользоваться Продуктом по собственному решению, возврат за неиспользованный остаток срока доступа не производится.

6. Порядок обращения

6.1. Заявление о возврате направляется на адрес [SUPPORT_EMAIL] с адреса электронной почты, указанного при оформлении заказа.

6.2. В заявлении указываются: имя и фамилия, адрес электронной почты, использованный при

оплате, название Продукта и Тарифа, дата и сумма платежа, причина обращения.

6.3. Исполнитель рассматривает заявление в течение 5 рабочих дней и направляет ответ на адрес электронной почты Заказчика.

6.4. При положительном решении средства возвращаются в течение 10 рабочих дней с даты решения тем же способом и на тот же платёжный инструмент, которым была произведена оплата.

6.5. Срок фактического зачисления средств на счёт Заказчика определяется банком-эмитентом и может составлять до 20 рабочих дней с момента отправки возврата.

6.6. Комиссии платёжных систем и потери на конвертации валюты при возврате не компенсируются.

7. Технические проблемы

7.1. Если Заказчик не получил доступ к Продукту по причине, зависящей от Исполнителя, и проблема не устранена в течение 5 рабочих дней с момента обращения, Заказчик вправе требовать полного возврата независимо от сроков, указанных в разделе 2.

8. Споры с платёжной системой

8.1. Исполнитель просит Заказчика обращаться в службу заботы до подачи запроса на возврат платежа через банк или платёжную систему. В большинстве случаев вопрос решается быстрее при прямом обращении.

9. Контакты

Angel Mind LLC
30 N Gould St Ste R, Sheridan, WY 82801, USA
Электронная почта: [SUPPORT_EMAIL]
Служба заботы: https://t.me/dangeli_m_bot